

**Методическое пособие
по профилактике и
противодействию
деструктивного
поведения
несовершеннолетних**

Для педагогов
общеобразовательных организаций

Составители педагоги-психологи:

- МБОУ «Лицей №6» Сафонова У.В;
- ГБОУ «РЦО» Кострова О.В.;
- МАОУ «Гимназия №5 им. Усыниной Л.В»
Ледянкина Н.Г., Елисеенко А.В.;
- МБОУ «СОШ №11» Смирнова Е.Л., Ткачева О.Л.;
- МАОУ «СОШ №3» Оводнева А.П.

В настоящее время в сети Интернет отмечается следующая градация вовлеченности активных профилей по направлениям: анархизм - 228 157 аккаунтов; подражание криминальному поведению - 233 800 аккаунтов; скулшутинг - 297 128 аккаунтов; суицидальное поведение - 623 370 аккаунтов; ультрадвижения - 629 623 аккаунтов.

Для того, чтобы педагог общеобразовательного учреждения смог профилировать деструктивное поведение у обучающихся он должен работать в приведенных ниже направлениях.

1. Уметь выявлять признаки вовлеченности в девиантное противоправное поведение, приверженности к деструктивным движениям, субкультуре, в том числе криминальной (сленг, символика, атрибутика, татуировки, предметы одежды и т.д.)

Что для этого надо знать?

Отклонение в поведении:

- Уводит взгляд. Подросток избегает зрительного контакта, предпочитает смотреть вниз (себе под ноги);
- Проявляет нервозность. Признаки нервозности (чесется, без необходимости и часто поправляет волосы и одежду, кусает губы, топает ногой, чешет нос, оглядывается по сторонам). Эти признаки должны быть выраженными и длиться продолжительное время (они не должны быть связаны с предстоящей контрольной, родительским собранием и т.п.);
- Демонстрирует преувеличенную эмоциональную реакцию, неадекватную ситуации, например, смеется без повода или смеется над смертью, плачет без повода, или плачет о позитивных сообщениях, агрессивно реагирует на незначительные замечания;
- Проявляет навязчивое рисование. Подросток рисует жуткие и пугающие картины, либо просто заштриховывает бумагу чернилами

Социальные отклонения:

- Прогулы. Подросток неоднократно демонстративно отказывается от посещения занятий или от выполнения заданий учителей;
- Конфликт с учителями. Подросток угрожает учителю, запугивает его, или проявляет агрессию в его сторону;
- Изоляция. Подросток демонстративно держится вдали от остальных учеников (сидит «на отшибе», уходит из класса во время перемены, после уроков уходит из класса первым); не общается с остальными членами класса в социальных медиа.
- Игнорирование сверстниками. Другие ученики стараются держаться подальше от подростка, обходят его стороной, шарахаются, когда он проходит рядом; либо наоборот, хихикают, когда называют его имя (если он не смеется сам), шутят над ним «не по добром», избегают общения с ним в форме игнорирования;
- Журнал с именами. Подросток ведёт тетрадь или записную книжку, в которую записывает имена других людей без указанной цели; угрожает, что запишет имя кого-то в свою тетрадь или записную книжку;
- Угрозы. Подросток прямо или косвенно угрожает: («скоро вы у меня получите», «я все припомню», «недолго вам осталось», «смейся пока можешь» и т.п.);
- Участие в группе. Группа подростков носит похожую одежду или одежду с одинаковой символикой; группа подростков проводит вместе перемены и уходит вместе со школы после уроков, а также прогуливают вместе школу

(при этом хотя бы один из них должен иметь другие признаки участия в деструктивных течениях).

Ультрадвижение

- Использование символики группы в предметах одежды



- Имеет ссадины, синяки, шрамы, поврежденные костяшки рук, кровоподтеки;
- Разрисовывает тело, личные вещи скандинавскими, старославянскими, языческими символами.

Анархизм

- Использование символики группы в предметах одежды



Скулшутинг

- Подражание скулшутерам во внешнем виде (одежда, прически, аксессуары), в речи (ключевые фразы и лингвистические особенности), в мимике и жестах, в поведении (режим дня, увлечения, симпатии/антипатии и т.п.)



- Использование нацисткой, фашисткой и сатанинской символики.

Семантика

- Использование символики наркомании в одежде, вещах:



- Интерес к наркотикам и наркотическим средствам;
- Знание названий нераспространенных наркотических средств, например, альфапродин, крокодил, этизолам;
- Использование сленга наркоманов, например, слов: гидра, закладка, кладмен, гаштет, баш, ханка, забуторить.

2. Эффективно реагировать на факты проявления деструктивного поведения, уметь противостоять, убедительно оппонировать в беседе с подростком в целях изменения его взглядов и линии поведения, в том числе в сети Интернет;

Что для этого надо знать?

1. К информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также запрещенной для распространения среди детей, относится информация, указанная в статье 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
2. Если Вы обнаружили в сети Интернет информацию, причиняющую вред здоровью и развитию ребенка, и Вы хотите ограничить доступ к данной информации (заблокировать страницу или сайт), Вам необходимо подать заявку в электронном виде на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) <http://rkn.gov.ru/>.
3. Учителю целесообразно выполнять функции не только транслятора знаний, но и координатора конструктивного межличностного общения и нравственно-правовой деятельности
4. Сформировать у подростков умения отделять конструктивную информацию от деструктивной, особенно при работе в сети Интернет.
5. Трудный подросток постоянно нуждается в помощи, нужно помочь ему в учёбе, выполнении поручения, в выборе любимого занятия, в использовании свободного времени.

Какими действиями может помочь в этом случае педагог?

- Помогать и систематически контролировать, опираясь на актив класса.
- Всесторонне изучать личность подростка, знать его дарования, интересы, увлечения, использовать их в воспитательных целях.
- Быть активным по отношению к трудному подростку, никогда не обвинять его в том, в чём его вина не доказана.
- Критика подростка должна быть конкретной, по существу. Критиковать не вообще, а за совершённый поступок, ничего к нему не прибавляя.
- Осуждая подростка за проступок, неблагоприятное действие, нужно проявлять при этом уважение к личности школьника.
- Нельзя учителю в пылу нервного возбуждения дать волю чувствам, изливая их в оскорбительных эпитетах. Это отталкивает подростка, озлобляет его и ещё более затрудняет процесс общения с ним.
- Будьте оптимистом и открыто выражайте надежду на исправление трудного подростка, не закрывая перед ним перспективы положительных изменений.
- Трудный школьник, давно привыкший к критическим замечаниям в свой адрес, особенно чувствителен к похвале, поощрению, своим действиям. Поэтому нам всегда надо видеть и отмечать в поведении подростка даже незначительные попытки сделать что-то хорошее, не оставляя без внимания малейшие сдвиги в лучшую сторону.
- Быть доброжелательным и строгим, уступчивым и принципиальным: не делать поблажек трудному подростку, не заигрывать с ним и в то же время уметь кое-что прощать, «не замечать».
- Определите сферу интересов ребёнка, создайте условия для совместной деятельности с одноклассниками в пределах сферы его интересов.
- Определите обязанности ребёнка в классе следите за их исполнением.

- Создайте ребёнку ситуацию школьной успешности. Постарайтесь, чтобы он поверил в свои силы.
- Посоветуйте ребёнку посещать спортивную секцию, кружок и т.д., руководителем которого является мужчина.
- Учтите, что родители, страдающие алкоголизмом и созависимые члены семьи не склонны искать информацию, касающуюся этого недуга. Положите во время родительского собрания литературу, посвящённую этой тематике, в доступное место, обеспечьте родителей и детей необходимыми телефонами наркологической, психологической помощи, телефоном доверия и т.д.
- Создайте такую атмосферу в классе, чтобы ошибки были нормальным явлением. Каждый человек имеет право на ошибку. Не надо сильно заострять на них внимание с негативной стороны, а наоборот, показывать ценность ошибки, как попытки.
- Формируйте веру в успех, т.е. подчёркивайте любые улучшения, отмечайте сильные стороны учеников, демонстрируйте свою веру в них.
- Анализируйте, повторяйте и закрепляйте прошлые достигнутые успехи.
- Признавайте трудность заданий, которые вы предлагаете классу, и ограничивать время на их выполнение.
- Обязательно отмечайте даже маленькие достижения, используя различные способы (аплодисменты, награды, медали, грамоты, выставки и т.д.)



Рекомендации учителю для работы с детьми девиантного поведения на уроке

При взаимодействии учителя на уроке с детьми девиантного поведения необходимо следовать таким рекомендациям:

- сосредоточить внимание учащегося не только и не столько на усвоении общих составляющих содержания учебного предмета, сколько на нахождении каждым ребёнком личностного смысла изучаемого предмета;
- помнить, что ребенок имеет право на ошибку;
- ребенок всегда должен быть выслушан; в случае несогласия с его точкой зрения учитель тактично и предметно ее оспорит;
- использовать на уроке как можно больше наглядности, игровых моментов, физкультминуток;
- учащийся должен быть уверен, что ему не будут постоянно приводить в пример других ребят, его не будут сравнивать с другими, а только с самим собой на разных этапах роста;
- необходимо делать акцент на положительные моменты в анализе работы и поведения девиантного ребенка;
- учитывать в учебном процессе индивидуальные особенности девиантного ребенка: скорость восприятия, усвоения, характер мышления и запоминания, специфику речи и т.п.;
- не требовать от ребенка невозможного и не пытаться унижить его чувство собственного достоинства; оказывать своевременную и ненавязчивую помощь;
- не вести борьбу с ребенком по разным незначительным поводам и пустякам;
- нельзя использовать агрессивные методы воздействия воспитания и наказания, так как агрессивность — это следствие враждебности, а урок — не поле битвы.

Главное в работе с детьми девиантного поведения — это толерантное отношение к особенностям их личности. Вот те главные слова, которые сегодня мы должны сказать своим ученикам: "Я вас понимаю, ценю и принимаю, когда вам трудно, я буду рядом; вместе мы все преодолеем".

3. Поддерживать позитивный психологический климат в учебном коллективе, не допускать и профилактировать буллинг, уметь урегулировать конфликтные ситуации;

Для поддержания позитивного психологического климата в коллективе учитель должен уметь правильно строить свое общение с каждым членом коллектива, это возможно, если придерживаться следующей структуры:

1. Приветствие: улыбка, обращение по имени.
2. Установление контакта глаз.
3. Сообщение о вашем восприятии собеседника, его чувств, установок, эмоционального состояния. Примеры: «Мне кажется, что Вы чувствуете...»; «Не чувствуете ли Вы себя несколько...»; «Вы несколько расстроены...».
4. Сообщение о своем эмоциональном состоянии (в данный момент).
 1. Сокращение дистанции (социальной и физической).
 2. Проявление дружеского расположения.
 3. Предоставление возможности выговориться.
 4. Сохранение самообладания.
 5. Подчеркивание значимости собеседника для вас.
 6. Подчеркивание общности с собеседником (сходство интересов, мнений и т.д.).
 7. Проявление интереса, сочувствия к проблемам собеседника.
 8. Уважение мнения, точки зрения собеседника.
 9. Обращение к социально одобряемым мотивам поступков.
 10. Предоставление собеседнику возможности почувствовать свое превосходство над вами.
 11. Признание перед собеседником своей неправоты раньше его.
 12. Не замыкание в беседе на себя, на свое состояние, свои мысли; попытка мысленно встать на место партнера и понять, какие события привели его в это состояние, попытка почувствовать, а каково было бы самому в этом состоянии.
 13. Осуществление наблюдения за собеседником, обращение особого внимания на невербальные средства общения: выражение лица, визуальный контакт, интонацию и тембр голоса, позы и жесты, дистанцию между собеседниками.
 14. Использование «языка» собеседника при передаче ему информации, ясность изложения.
 15. Передача своей информации в сжатой форме.

Приемы общения, показывающие ваше расположение к ученику и заинтересованность его проблемами:

1. Выяснение (расспрашивание) заключается в обращении к говорящему за уточнениями.
 - А) открытые вопросы требуют дополнительной информации к первоначальному сообщению. Пример: «Я не совсем понимаю, что вы имеете в виду».
 - Б) закрытые вопросы требуют ответов в форме «да» или «нет». Пример: «Вы предлагаете оставить все, как сейчас?».
2. Перефразирование (вербализация) состоит в передаче говорящему его сообщения словами слушающего.
 - А) собственная формулировка сообщения говорящего в деталях, подробная. Примеры: «Как я понял вас»; «По вашему мнению...»; «Другими словами, вы считаете...».
 - Б) собственная формулировка сообщения говорящего в сокращенном, обобщенном виде; выбирается только существенное, главные моменты сообщения. Примеры: «Если теперь подытожить сказанное вами, то...»; «Таким образом...».
3. Развитие мыслей собеседника. Это могут быть:
 - а) логические следствия сообщения собеседника,
 - б) интерпретация слов собеседника: выдвигаются предположения относительно причин высказываний собеседника. Пример: «Если исходить из того, что вы сказали, то выходит, что...».

Буллинг представляет собой длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации.

<p>Проявление буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none">- шантаж,- вымогательства,- угроза применения физического насилия,- порча домашних работ- психологическая травля.	 An illustration showing four white, stylized human figures standing on a surface of interlocking puzzle pieces. One puzzle piece is highlighted in red, and a white figure is in the process of placing it into the red piece. The other three white figures are standing on white puzzle pieces.
---	--

Для преодоления негативного отношения одноклассников к отвергаемым детям недостаточно одной лишь работы с аутсайдерами. Необходимо «лечить» весь коллектив. Основным направлением работы с недружным классом, группой должны быть мероприятия по развитию терпимости. Именно отсутствие терпимости к особенностям другого, к его непохожести и лежит в основе преследований друг друга.

- В первую очередь необходимо учить детей взаимодействовать друг с другом на переменах.

- Задача взрослых — учить детей совместным играм.

- Всем известно, что ничто не «сдруживает» класс или группу лучше, чем необходимость заниматься каким-то общим делом. И хотя организовывать общеклассные мероприятия в первую очередь должен классный руководитель, иногда подобной работой приходится заниматься и другим педагогам.

- Также в классе можно читать и обсуждать истории, в которых звучит тема отвержения («День рождения инфанты» О. Уайлда, повести Ю. Яковлева, В.П. Крапивина, В.К. Железникова), обсуждать способы разрешения конфликтов.

- Следует с самого первого дня пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников.

- Также необходимо пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников.

- Если по каким-либо причинам репутация ребенка испорчена, нужно дать ему возможность показать себя в выгодном свете.

- Важно помочь непопулярным детям показать свою полезность для коллектива (один прекрасно рисует, другой хорошо играет на гитаре, третий очень много знает о космосе и т.д.).

- Следует избегать обсуждения и оценивания личностных качеств ребенка перед всем классом.

- Помогают объединить класс совместные мероприятия, поездки, постановки спектаклей, выпуск стенгазет и т.д.

- Необходимо дать возможность наиболее активным детям проявить себя в мирных делах и самоутвердиться за счет собственных способностей.

- Необходимо избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках.

- Учителям лучше избегать ситуаций, в которых часть детей может остаться невостребованными или отвергнутыми одноклассниками.

- В проблемных классах учителям следует заранее распределить учащихся по командам так, чтобы избежать конфликтов. Распределение по командам не должно обсуждаться с детьми.

• Если в классе есть отвергаемые дети, то лучше избегать соревнований и соперничества, так как проигрыш спровоцирует новый конфликт. В неудаче обвинят именно отверженных.

• Имеет смысл поговорить с преследователями о том, почему они пристают к жертве. Обратит их внимание на чувства жертвы.

Педагоги не должны оставлять без внимания ситуации обзывания детьми друг друга. Задача педагога пресечь появление и использование обидных прозвищ в классе. Можно поговорить отдельно с зачинщиками, можно устроить классный час на эту тему. С пострадавшим надо обсудить, почему другие обзываются (обижаются на него, хотят привлечь его внимание?).

Полезно поиграть с ребятами в ассоциации — по очереди говорить о том, с какими предметами, животными, временами года и т.д. они друг у друга ассоциируются. Начать игру лучше в небольших группах, чтобы каждый смог высказаться и побыть в центральной роли. Можно обсудить, почему возникла та или иная ассоциация. Эта игра помогает обратить внимание ребенка на то, какие из его качеств являются значимыми для окружающих.

- *Никак не реагировать (проигнорировать, не обращать внимания).*
- *Отреагировать нестандартно.*
- *Объясниться.*
- *Не поддаваться на провокацию.*
- *Не позволять собой манипулировать.*
- *Ответить.*

Как показывает практика, отношения в классе во многом зависят от тактики поведения, избранной учителем с первых дней работы с классом. Учитель может не только не допустить возникновения ситуации отвержения.

Общая тактика решения конфликтных ситуаций выглядит так:

1 шаг - обе стороны по очереди высказывают свои претензии, каждая сторона выслушивает спокойно.

2 шаг – обе стороны предлагают свои варианты решения проблемы.

3 шаг – стороны выбирают компромиссный вариант из предложенных.

Специфика разрешения конфликтов педагога в классном коллективе предполагает следующие правила.

1. Определите, какие цели в конфликте преследуют конфликтующие. Зачем им надо конфликтовать? Нуждаются ли они в вашей помощи или могут решить конфликт самостоятельно.

2. Никогда не принимайте решение за участников конфликта. Вы рискуете принять непопулярное решение, и тогда конфликтующие объединятся против вас.

3. Не выслушивайте отдельно конфликтующие стороны. Сводите их вместе и только тогда получайте информацию. В противном случае каждая из конфликтующих сторон будет думать, что другая привлекла вас на свою сторону. И, как следствие, конфликт будет разгораться.

4. Переводите конфликтующих от эмоций к логике. Не допускайте личностных, обидных высказываний друг о друге.

5. Переводите участников конфликта от общих суждений к более конкретным фактам. Задавайте уточняющие вопросы. Это поможет им более полно понять ситуацию и уйти от излишних эмоций.

6. Задавайте вопросы для выяснения мотива каждого из конфликтующих. Когда вы поймете мотивы, вы найдете пути решения конфликта. Пользуйтесь техникой «Пять почему». На каждый ответ конфликтующих задавайте следующий вопрос «Почему?». Таких вопросов должно быть пять.

7. Уводите конфликтующих от спора по поводу деятельности к выводам по поводу ценностей. Вам важно не то, что каждый из них делал в конфликте, а то, как это повлияло или повлияет на ваш класс.

8. Передавайте конфликтующим ответственность за принятие решения по улаживанию конфликта. Но их предложения должны быть реальным разрешением возникшей ситуации, а не отговорками.

9. Если конфликтующие не хотят брать ответственность на себя по разрешению конфликта, то заключите с ними договор — вы принимаете решение, но они уже не смогут его оспорить и должны будут беспрекословно выполнить.

10. Учитывайте выводы из конфликтных ситуаций, чтобы не повторять их в будущем. Учите этому своих обучающихся.

4. создавать дружескую поддерживающую атмосферу в классе, развивать навыки сотрудничества, организации совместной деятельности одноклассников: провести различные мероприятия, направленные на сплочение коллектива, развитие у несовершеннолетнего чувства «локтя», отзывчивости и готовности прийти на помощь друг другу;

Что для этого надо знать?



Педагог-психолог МБОУ «Лицей № 6» предлагает апробированную методику «Календарь класса».

Каждый классный руководитель может выбрать исходя из выявленных в классе трудностей составить календарь на полный месяц или 21 день, которого достаточно для получения устойчивого результата.

В таблице ниже можно увидеть примеры праздников, которые были опробованы, а ниже описание заданий, придуманных для данных праздников.

Параметры	Наименование мероприятий		
Враждебность	День улыбки	День заказа подарков и написания писем деду Морозу	День рассказывания историй о летних путешествиях
Несогласие	День загадывания желаний	День спасибо	День посадки внутреннего дерева
Неудовлетворенность	День написания писем в будущее	День любви к себе	День друзей
Равнодушие	День полосок и пятнышек	День помощи друг другу	День добрых поступков
Нерезультативность	День художника	День правды	День маленького путешествия
Холодность взаимоотношений	День объятий	День взаимной вежливости	День отгадывания друг друга
Отсутствие сотрудничества	День рисования солнца на снегу	День тихих шагов	День игр
Недоброжелательность	День карамельки	День комплиментов	День исполнения желаний
Скука	День выпускания хлопушек на свободу	День шоколадных сюрпризов	день завязывания узелков на память

Неуспешность	День уборки портфеля	День загадывания загадок	День театра
--------------	----------------------	--------------------------	-------------

Описание заданий для класса:

Название праздника	Мероприятия
День рисования солнца на снегу	Выходим с классом во двор школы рисуем солнце на снегу (каждый свое или одно совместное)
День спасибо	Необходимо всем говорить спасибо и в конце дня, посчитать у кого накопилось больше всего «спасибо»
День загадывания загадок	Во время перемены каждый ребенок в классе загадывает классу загадку, либо свою (можно заранее подготовленную) , либо вытягивает любую, подготовленную учителем.
День полосок и пятнышек	В этот день в школу дети приходят с элементом одежды в полоску (например, полосатые носки, свитер, шарф) или с любым узором в горошек, могут быть и личные вещи с полоской или горошком (например, пенал)
День художника	Принести на следующий день любой рисунок, дома предварительно его нарисовав. Можно этими рисунками украсить кабинет.
День тихих шагов	Все стараются в этот день ходить тихо. Кто хорошо справляется тому, присуждается балл. Выбираем самого тихого в классе.
День театра	Рассказываем, про то, как ведут себя в театре, создаем подобие театра и даем возможность каждому побыть актером, объясняя жестами и мимикой слово для класса, класс угадывает.
День улыбки	Стараться всем улыбаться
День карамельки	Угостить своего лучшего друга в классе любой конфеткой
День заказа подарков и написания писем деду Морозу	Пишем письма деду Морозу, которые затем можно передать родителям на собрании для их реализации
День объятий	Каждому ученику нужно обнять четверых человек из класса
День правды	В этот день обманывать нельзя, все в классе говорят только правду
День комплиментов	Каждому нужно сказать один комплимент любому человеку из класса или написать
День игр	На каждой перемене стараемся играть в какую-нибудь игру
День рассказывания историй о летних путешествиях	Каждый ребенок должен одному человеку из класса на перемене рассказать, где он отдыхал летом
День взаимной вежливости	Каждый должен говорить вежливые слова, уступать друг другу, помогать во всем.
День написания писем в будущее	Пишем классом коллективное письмо, которое прочитаем в конце учебного года
День загадывания желаний	В конце последнего урока раздать небольшие листочки (можно в форме звезд, загадать желание на падающую звезду), написать на них желание и сказать хором: Пусть наши желания сегодня исполняются, И все мечты у всего класса сбываются! Собрать все

	звездочки с желаниями, оставить в классе.
День посадки внутреннего дерева	Каждый рисует свое дерево и отмечает качества, которые ему необходимо добавить («взрослить» в себе), обсуждаем в классе и одноклассники могут добавить к дереву каждого какое-либо качество
День выпуска хлопушек на свободу	Выйти всем классом на улицу и выпустить хлопушку.
День друзей	Написать другу записку, в которой написать, чем он тебе нравится
День любви к себе	В конце всех уроков каждый ученик должен сказать классу, что он умеет делать хорошо, все должны ему похлопать
День уборки портфеля	Прийти домой и привести портфель в порядок, на следующий день самые убранные портфели получают баллы
День маленького путешествия	Сходить с классом на экскурсию по школе на одной из перемен, или сходить на прогулку
День отгадывания друг друга	На переменках устроить угадывание друг друга по голосу, по прикосновению
День шоколадных сюрпризов	Подсчитать баллы за месяц участия в играх, в течение месяца и вручить всем по шоколадной конфете

5. Формировать у обучающихся коллективные установки, поощрять обращение за помощью при возникновении проблем, связанных с психическим здоровьем и межличностными отношениями, к школьным и социальным педагогам, в городские центры психолого-педагогического сопровождения, на телефоне доверия.

Что для этого надо знать?

Классный руководитель должен довести до сведения обучающихся и их родителей, телефоны служб, куда каждый обратившийся, в том числе анонимно, сможет получить помощь психолога, который поможет понять детские проблемы и научит общению с ребенком.

Телефоны доверия для детей, подростков и родителей

Если вы попали в сложную ситуацию, столкнулись с невозможностью решить какие-либо проблемы в семейных отношениях или отношениях со сверстниками, стали жертвой физического, сексуального или психологического насилия, не держите все в себе! Всего один звонок на единый детский телефон доверия **8-800-2000-122** – и вы получите консультацию со стороны квалифицированного специалиста, который подскажет, что нужно делать в вашей ситуации, поможет снять психическое напряжение и окажет психологическую помощь по любому вопросу. И все это с соблюдением полной анонимности, конфиденциальности и абсолютно бесплатно.

Специалисты детского телефона доверия оказывают помощь всем нуждающимся абсолютно бесплатно, что позволяет обращаться туда всем детям, подросткам и взрослым вне зависимости от материального положения их семьи. Звонки могут осуществляться как с мобильного, так и со стационарного телефона.

**Федеральный фонд для детей и подростков
телефон доверия 8-800-2000-122 (Круглосуточный)**

Если вас что-то тревожит, позвоните по номеру **8-800-2000-122** или напишите в чат на сайте telefon-doveria.ru

Республиканский психолого-педагогический

телефон доверия: 8 -902-169- 55 -29 (с 9.00 – 17.00)

Центр диагностики и консультирования: 8 3012 55-38-16

8 800 347 5000 - телефон службы поддержки для взрослых .

6. изучать личность каждого обучающегося, его семейного положения, круга общения, интересов, жизненных целей, способов времяпрепровождения, принимать меры к обеспечению их занятости любимым делом, в том числе оказания помощи детям и подросткам, особенно испытывающим трудности в учебной деятельности, найти сферы, где они успешны, независимо от успеваемости;

Что для этого надо знать?

ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ ИЗУЧЕНИЯ СЕМЬИ УЧАЩИХСЯ для педагога или классного руководителя

Классный руководитель при общении с семьями учащихся должен соблюдать определенные правила, а именно:

- к родителям каждого ребенка нужно проявлять искреннее уважение;
- общение с родителями ученика должно быть не во вред ему, а во благо;
- изучение семей учащихся должно быть тактичным и объективным;
- изучение семей учащихся должно предполагать дальнейшее просвещение родителей и коррекционную работу.

Классный руководитель должен постараться иметь следующую информацию о семье ученика:

- общие сведения о родителях или людях, их заменяющих;
- жилищные условия семьи и ее материальная обеспеченность;
- образовательный уровень семьи, интересы родителей к школе и к жизни ребенка в классном коллективе;
- уровень педагогической культуры родителей;
- авторитетность семьи в глазах ребенка;
- степень значимости воспитательного воздействия родителей на ребенка;
- семейные традиции, обычаи и ритуалы;
- положение ребенка в семье (благоприятное, неблагоприятное);
- воспитательные возможности семьи.

Анкета «Знакомство с родителями»

На первой встрече с родителями можно попросить их ответить на следующие вопросы:

1. Какого мнения вы о школе и педагогическом коллективе, в котором будет учиться ваш ребенок?
2. Каким вы видите классного руководителя своего ребенка?
3. Каким бы вы хотели видеть класс, в котором предстоит учиться вашему ребенку?
4. Какие традиции и обычаи, по вашему мнению, должны развиваться в коллективе класса?
5. Чем вы могли бы помочь классному руководителю в создании коллектива класса?
6. Какие проблемы воспитания вызывают у вас серьезную тревогу и опасения?

Анкета «Перспективы обучения и воспитания ребенка»

1. С каким чувством переступает порог школы ваш сын или дочь?
2. Как чувствует себя ваш ребенок в учебном коллективе?
3. Знаете ли вы друзей и приятелей своего ребенка в коллективе?
Назовите их.
4. Как складываются отношения с учителями-предметниками у вашего ребенка?
5. Создает ли школа, по вашему мнению, условия для самореализации в учебной

деятельности вашего ребенка?

6. Какую помощь необходимо оказать вашему ребенку для повышения результативности его учебной деятельности?

Анкета «Ваш ребенок»

С целью изучения характера учащихся, взаимоотношений в семьях ребят можно использовать в анкетировании следующие вопросы:

1. Какие положительные качества характера своего ребенка вы можете назвать?
2. Какие отрицательные качества характера вашего ребенка мешают ему комфортно чувствовать себя в коллективе?
3. Как ведет себя ваш ребенок дома?
4. Делится ли ваш ребенок с вами впечатлениями о событиях школьной жизни, жизни класса?
5. Приглашает ли вас на классные мероприятия, хочет ли видеть вас в школе?
6. Как вы думаете, каким будет будущее вашего ребенка?

Методика «Незаконченные предложения»

А) Эта методика используется для диагностики взаимоотношений родителей и учащихся. Учащиеся и родители дают ответ на одни и те же вопросы, это позволяет определить причины конфликтов во взаимоотношениях детей и родителей. Ни для кого ни секрет, что несовпадение точек зрения, взглядов, убеждений, мнений родителей и детей может привести к конфликтным ситуациям и проблемам в воспитании ребенка.

Проанализировав ответы учащихся и их родителей, можно использовать их результаты для подготовки и проведения различных внеклассных мероприятий как с родителями, так и с учащимися.

Предложения для учащихся:

- Школа для меня - это...
- Класс, в котором я учусь - это...
- Учителя для меня - это люди, которые...
- Мои одноклассники - это...
- Уроки для меня - это...
- Предметы, которые мне нравятся, это...
- Предметы, которые мне не нравятся, это...

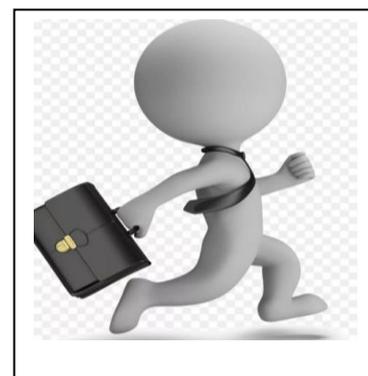
Предложения для родителей:

- Школа, в которой учится мой ребенок, это...
- Класс, в котором учится мой ребенок, это...
- Одноклассники моего ребенка - это...
- Выполнение домашних заданий для моего ребенка - это...
- Учебные предметы, нравящиеся моему ребенку, - это...
- Предметы, которые не нравятся моему ребенку, это...

Б) Для изучения традиций и обычаев семей учащихся, нравственных ценностей семьи можно использовать такие незаконченные предложения.

Для учащихся

- Я радуюсь, когда...
- Я огорчаюсь, когда...
- Я плачу, когда...
- Я злюсь, когда...
- Мне нравится, когда...
- Мне не нравится, когда...
- Я верю, когда...
- Если у меня хорошие новости, то я...
- Если у меня, плохие новости, то я...



- Если у меня что-то не получается, то я...

Для родителей

- Я радуюсь, когда мой ребенок...
- Я огорчаюсь, когда мой ребенок...
- Я плачу, когда мой ребенок...
- Я злюсь, когда ребенок...
- Мне нравится, когда мой ребенок...
- Мне не нравится, когда мой ребенок...
- Я не верю, когда мой ребенок...
- Я верю, когда говорят, что мой ребенок...
- Если у моего ребенка хорошие новости, то...
- Если у моего ребенка плохие новости, то...
- Если у моего ребенка что-то не получается, то...

Виды помощи для детей испытывающих трудности в обучении

Формы и виды помощи бывают разные.

Стимулирующая помощь используется в ситуации, когда ребенок не включается в работу после получения задания или когда работа выполнена неверно. Предъявляется в виде эмоционального настроя на выполнение задания, предложения подумать, проверить результат своей работы. В первом случае взрослый подходит к ребенку и помогает ему сконцентрировать внимание, нацелить на решение задачи (ободряет, успокаивает, вселяет уверенность, спрашивает, понял ли задание, если нет – то разъясняет его). Во втором случае - указывает на наличие ошибки и необходимость проверки решения. Учитывая особенности ребенка, можно указать ему на количество ошибок или просто сообщить об их присутствии.

Например, ученик допустил ошибку в решении примера, а всего примеров было восемь и расположены они в два столбика. Можно указать на наличие ошибки в общем виде, или на ошибку в столбике, или в конкретном примере. Таким образом, мера помощи может быть различной.

Организующая помощь предполагает уточнение и разъяснение инструкции к заданию.

Направляющая помощь предусмотрена для случаев, когда у ребенка возникают затруднения в определении средств, способов, планирования деятельности, в определении первого шага последующих действий. Эти затруднения могут быть обнаружены в самом процессе работы. В этом случае ребенок может сам рассказать о своих трудностях: «не знаю, как начать?», «что делать дальше?». Или же трудности выявляются уже после того, когда работа закончена и сделана не правильно. Предусматривается проведение ориентировки в задании, планирование предстоящих действий, включает смысловые опоры, обеспечивая наглядный план умственных действий. Взрослый косвенно или прямо обращает внимание ребенка на правильное решение, указывает на наглядную опору, аналогичный пример или помогает составить план действий, начать первый шаг решения.

Когда указанные виды помощи не эффективны, то используется **обучающая помощь**. Необходимость оказания обучающей помощи возникает в тех случаях, когда другие виды помощи оказываются недостаточными, когда надо непосредственно указать или показать, что и как надо делать для того, чтобы решить учебную задачу или исправить допущенную ошибку образец выполнения задания, подробно описать алгоритм.

7.Проводить с законными представителями просветительскую работу по вопросам возрастных и индивидуальных особенностей реагирования несовершеннолетних в кризисных ситуациях и способах совладения с ними,

дополнительного общения с ребенком, поддержке в моменты неудач, создания условий не только для учебы, но и отдыха, в том числе, с помощью различных хобби и совместного времяпрепровождения;

Что для этого надо знать?

Кризисные ситуации в жизни подростка

Ситуации, которые могут быть кризисными для подростка:

- Несчастливая любовь (неразделенная, разрыв отношений).
- Ссора.
- Острый конфликт (с друзьями, родителями, учителями).
- Травля со стороны сверстников (запугивание, травля в соц.сетях).
- Разочарование в себе, своих успехах на фоне высоких требований близких людей.
- Нестабильная семейная ситуация (например, развод родителей и т.п.).

Что должно насторожить?

- Подавленное состояние подростка.
- Появление рисунков на руках, царапин.
- Порезов.
- Появление картинок, цитат суицидального характера.
- Непривычное поведение.
- Подросток дольше, чем обычно стал проводить время в соц.сетях.

Что делать?

-Поддерживать эмоциональную связь с ребенком (Как дела? Как прошел твой день? Как ты себя чувствуешь? Что интересного сегодня было? Какие у тебя планы на выходные?), при этом действительно слушать, а не использовать ответы ребенка для нравоучений!

Правило: Важно не количество проведенного вместе времени, а качество!!!

- Выражать поддержку, способами приятными ребенку (не нотациями!): объятия, совместное времяпровождение, похвала, подарки и т.п.
- Направлять эмоции подростка в социально приемлемые формы (агрессия, напряжение – спорт; душевные переживания – творчество, поделки, душевные разговоры).
- Помогать решать проблемы. Создавать чувство «плеча» (я рядом и помогу, научу).

Правило: мы осуждаем не ребенка, а поступок, который он совершил, при этом уча его, как можно было бы поступить в подобной ситуации.

Основные принципы разговора с ребенком, находящимся в кризисном состоянии:

- Успокоиться самому.
- Уделить ВСЁ внимание ребенку
- Вести беседу так, как будто вы располагаете неограниченным запасом времени и важнее этой беседы для вас ничего нет.
- Избегать нотаций и критики!
- Давайте ребенку возможность высказаться, сами говорите только тогда, когда перестанет он.

При необходимости обращаться за консультацией к специалистам (психологу, неврологу, и т.п. по ситуации).

Запомнить:

- То, что взрослому кажется пустяком, для подростка может быть поводом для очень серьезных душевных переживаний.
- У подростков еще недостаточно жизненного опыта для конструктивного решения проблем, поэтому ваша помощь им необходима.
- Родители могут помочь своему ребенку, если вовремя заметят и хотя бы поговорят со своим ребенком.

• Подростки обычно напрямую не просят о помощи и не говорят о проблемах, поэтому сами будьте внимательны к своему подростку и проявляйте искреннюю заинтересованность в его жизни.

8. Надлежащее тесное взаимодействие с законными представителями детей, социальными службами и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Что для этого надо знать?

Одно из направлений - это профилактика раннего семейного неблагополучия.

Особое внимание школа уделяет профилактике раннего семейного неблагополучия, выявляя на раннем этапе обучения семьи с признаками неблагополучия, ненадлежащего воспитания, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и требующие социальной поддержки.

Профилактика семейного неблагополучия в школе построена на взаимодействии с органами системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Ранняя профилактика семейного неблагополучия предусматривает реализацию следующих мероприятий:

- выявление и дифференцированный учет семей с детьми, нуждающимися в социальной поддержке,
- осуществление различных форм и методов в работе с разными категориями семей,
- выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, антиобщественным действиям и правонарушениям несовершеннолетних,
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних,
- социально – педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении,
- ведение электронной базы данных семей, состоящих на учете в школе, с регистрацией причин неблагополучия,
- привлечение специалистов для оказания адресной социальной помощи: материальной, гуманитарной, психолого-педагогической, консультативной, реабилитационной,
- организация досуга детей из неблагополучных семей.

Для эффективности работы с семьями и усиления адресности социальной поддержки важно ориентироваться на социальный запрос. С этой целью должна проводиться диагностика социума первоклассников и вновь поступивших учащихся. Анализируя анкетные данные, информацию от классных руководителей, результаты обследования семей с подозрениями на неблагополучие и ненадлежащее воспитание, комплектуются группы родителей по видам социального запроса.

Далее необходимо своевременно проинформировать о выявленных фактах КДНиЗП и МВД, органов опеки и попечительства, органов социальной защиты населения.

Информировать нужно на стадии выявления и проявления первых признаков неблагополучия в семье. Администрация школы направляет в органы МВД, КДНиЗП, Отдел социальной защиты, Отдел опеки и попечительства сведения о подростках, находящихся в социально опасном положении, о фактах ненадлежащего ухода за детьми со стороны родителей и лиц их заменяющих, о ненадлежащем поведении родителей и несовершеннолетних.

Сотрудниками данных структур будет организована проверка информации и в случае необходимости защита прав и здоровья детей от всех форм небрежного отношения, жестокости, применяются меры, определяемые законодательством Российской Федерации.

С целью своевременного реагирования на негативные случаи существует единая база данных, ежеквартально сверяется информация по несовершеннолетним и родителям.

После выявления неблагополучная семья ставится на учет в ПДН, КДН и ЗП, органы социальной защиты, органы опеки с целью организации системной работы по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации данной семье.

Вызовы на заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, постоянные контакты с представителями организаций и учреждений системы профилактики детской безнадзорности, оказание педагогической помощи, социальная реабилитация взрослых членов семьи, сопровождение ребенка из неблагополучной семьи в учебно-воспитательном процессе, организация внеурочной занятости учащегося из неблагополучной семьи, патронат семьи - лишь часть работы с семьей «группы риска».

Таким образом, взаимодействие школы с ведомствами и службами, входящими в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, позволяет включиться в работу на ранних этапах семейного и детского неблагополучия, сохранить семью для ребенка и ребенка для семьи, снизить риск его социальной дезадаптации.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ (примерный) классного руководителя по предупреждению правонарушений несовершеннолетних.

1. Составление социального паспорта класса.
2. Выявление случаев раннего неблагополучия детей «группы риска».
3. Подготовка необходимых документов для постановки подростка на ВШУ.
4. Участие в разработке программы индивидуальной профилактической работы с учащимся.
5. Вовлечение учащихся в досуговую, общественно-полезную деятельность.
6. Осуществление контроля за посещаемостью занятий, успеваемостью учащихся; по итогам ежедневного оперативного контроля осуществление индивидуальной работы с подростком, информирование родителей.
7. Организация индивидуальной работы с родителями.
8. Анализ социальной адаптации учащегося, информирование администрации школы, родителей о результатах профилактической работы с подростком.
9. При необходимости: подготовка и направление материала на Совет профилактики образовательной организации по вопросу о постановке либо снятии подростка с ВШУ.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ (примерный) классного руководителя по факту совершения учащимся правонарушения.

1. Поступление информации от субъектов профилактики о совершенном подростком правонарушении.
2. Информирование всех лиц, заинтересованных в профилактической работе, по данному факту (соц. педагога, педагога-психолога и родителей).
3. Сбор информации, характеризующей подростка, его окружение, семью.
4. Составление карты учёта и индивидуального изучения подростка.
5. Подготовка необходимых документов для постановки подростка на ВШУ.
6. Разработка (корректировка) плана работы с классным коллективом по профилактике правонарушений с привлечением всех субъектов профилактики.
7. Разработка (корректировка) плана работы с родителями обучающихся детей.

8. Проведение индивидуальной профилактической работы с подростком.
9. Анализ социальной адаптации обучающегося, информирование Советов профилактики, администрации школы по результатам профилактической работы.
10. При необходимости подготовка и направление материала в ПДН ОВД, личное участие в заседании в целях представления интересов подростка, или внесение вопроса о снятии с ВШУ, с учёта в ПДН ОВД.